



Ihr Team des Young Living-Kundenservices

Wir bei Young Living Europe schätzen Sie als unsere VertriebspartnerInnen, Kundinnen und Kunden sehr und wollen deshalb sicherstellen, dass Sie stets die bestmögliche Unterstützung erhalten.

Unser Service

Unser Team von Kundenbetreuern aus mehreren europäischen Ländern wächst stetig. Viele Mitglieder des Teams sind schon seit mehreren Jahren bei Young Living tätig und verfügen daher über unschätzbare, fundierte Kenntnisse, die sie gerne mit Ihnen und ihren Kollegen teilen. Das erfahrene Team unterstützt die europäischen VertriebspartnerInnen, Kundinnen und Kunden in sieben verschiedenen Sprachen - Englisch, Deutsch, Schwedisch, Spanisch, Polnisch, Tschechisch und Slowakisch - und ist fünf Tage pro Woche für Sie erreichbar.

Kontakt

Sie benötigen Hilfe oder haben eine Frage? Wir unterstützen Sie gerne!

Sie können uns auf folgende Arten kontaktieren:

Per E-Mail:

kundenservice@youngliving.com

Gebührenfreie Rufnummer für Anrufe aus dem jeweiligen Festnetz:

Österreich — 0800 296 205

Deutschland — 08000 825049

Schweden — 0207 93400

Spanien — 900 812976

Großbritannien — 0800 9179438

Gebührenpflichtige Rufnummer:

++44 (0) 1480 710032

Montag bis Freitag 10:00 - 18:00 Uhr (MEZ), Mittwoch 10:00 - 17:00 Uhr (MEZ). An britischen Feiertagen geschlossen.

Per Fax:

++44 (0) 1480 862849



Postalische Anschrift:

Young Living (Europe) Ltd
Harvard Way
Harvard Industrial Park
Kimbolton
Cambridgeshire
PE28 0NJ
United Kingdom

Wir arbeiten stets daran, Ihre Anrufe so schnell wie möglich zu beantworten und möchten nicht, dass Sie in Stoßzeiten unnötig warten. Wir bitten Sie daher, uns eine kurze Nachricht auf unserem Anrufbeantworter zu hinterlassen. Wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. E-Mails und Faxe beantworten wir innerhalb von 2 Werktagen, häufig jedoch auch schneller. Damit wir Ihre Anfrage(n) umgehend und zu Ihrer Zufriedenheit beantworten können, sobald Sie sich mit uns in Verbindung setzen, nennen Sie uns bitte immer Ihre Young Living-ID sowie Ihr Passwort oder Ihre vierstellige PIN-Nummer.

Bei Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit unserem Angebot wenden Sie sich bitte im ersten Schritt immer an unseren Kundenservice.

Sollten Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, wenden Sie sich bitte unter der oben genannten E-Mail- oder Postadresse an den Teamleiter der Kundenbetreuung. Ihre Anfrage wird sorgfältig überprüft und Sie erhalten entweder auf schriftlichem oder mündlichem Wege Antwort.

Falls diese Antwort nicht Ihren Erwartungen entspricht, wenden Sie sich bitte unter der oben genannten E-Mail- oder Postadresse an den Leiter des internen Vertriebs (Internal Sales Manager). Ihre Anfrage wird daraufhin erneut untersucht und Sie erhalten eine schriftliche Antwort.

Bitte beachten Sie, dass wir immer bestrebt sind, alle Anfragen einschließlich Reklamationen zügig und ohne unangemessene Verzögerungen zu beantworten. Bei einigen komplexeren Anfragen ist ggf. eine zusätzliche Prüfungen erforderlich, so dass die Bearbeitung länger dauern kann. Wir werden Sie immer über den aktuellen Status und den abschätzbaren Zeitrahmen informieren.