

## Anmeldeformular zum Automatischen LieferService (ALS) - Essentielles Prämienprogramm / Österreich

Young Living (Europe) Limited (die "Gesellschaft", "Young Living", "wir" oder "uns"), eine in England eingetragene Gesellschaft mit Sitz in 12 Harvard Way, Harvard Industrial Estate, Kimbolton, Huntingdon, PE28 0NJ  
Tel: +44 (0)1480 710032 Fax: +44 (0)1480 862849 Web: www.youngliving.com E-Mail: kundenservice@youngliving.com Handelsregister-Nr. 5299340 Umsatzsteuer-ID-Nr. ATU 645 211 37

### Vertriebspartner:

ID-Nummer: \_\_\_\_\_ Vorname/Nachname: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Lieferadresse (falls unterschiedlich) \_\_\_\_\_

### Produkte

Artikelnummer	Bezeichnung	Stückpreis (ohne MwSt)	Menge	Gesamtpreis (ohne MwSt)
			Zwischensumme ohne MwSt	
			Versandkosten	
			MwSt	
			Gesamtbetrag	€

### Zahlungsmethode:

**Kreditkarte** Visa  MasterCard  Maestro

**Konto** Bankeinzug  Banküberweisung   
(der Gesamtbetrag der Bestellung muss spätestens 5 Werktage vor dem Bearbeitungsdatum überwiesen werden)

Kartennummer \_\_\_\_\_

Name der Bank \_\_\_\_\_ Bankleitzahl \_\_\_\_\_

gültig von/bis \_\_\_\_\_

Kontonummer \_\_\_\_\_

Ausstellungsdatum/ Nummer (nur für Maestro) \_\_\_\_\_

SWIFT/ BIC \_\_\_\_\_

3-stellige Sicherheitsnummer \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname des Karteninhabers/Kontoinhabers \_\_\_\_\_  
*Vorname* *Nachname*

Rechnungsadresse: \_\_\_\_\_

Ich bevollmächtige Young Living (Europe) Ltd  meine Kreditkarte /  mein Konto ( Zutreffendes bitte ankreuzen)  
monatlich mit dem oben genannten Einkaufsbetrag zu belasten.

Unterschrift des Karteninhabers/Kontoinhabers \_\_\_\_\_

### Ausführungsdatum der Bestellung

Bitte führen Sie meine Bestellung am \_\_\_\_\_ (bitte Datum einfügen) eines jeden Monats aus. Mir ist bekannt, dass ich die Artikel und das Ausführungsdatum meiner Bestellungen über mein Virtuelles Büro (VO) oder durch Kontaktaufnahme mit dem Young Living Kundenservice ändern kann.

### Vereinbarung

Ich möchte mich für das Young Living Essentielle Prämienprogramm (Automatischer Lieferservice – ALS) anmelden. Ich habe die umseitig abgedruckten Bedingungen des Essentiellen Prämienprogramms gelesen und bin mit diesen einverstanden. Mir ist bekannt, dass das Essentielle Prämienprogramm ein regelmäßiges monatliches Programm ist bei dem die Waren monatlich versandt und der Betrag der Bestellung monatlich meiner Kreditkarte belastet oder von meinem Konto abgebucht wird. Ich bin damit einverstanden, dass der Liefertermin auf das nächstmögliche Datum verlegt werden kann, sofern der von mir gewünschte Termin nicht zur Verfügung steht.

Unterschrift des Vertriebspartners \_\_\_\_\_ Ort, Datum \_\_\_\_\_

## § 1

### 1.2 Essentielles Prämienprogramm – Automatischer LieferService (ALS)

Ein wesentlicher Faktor für den Erfolg eines Direktvertriebsunternehmens ist ein gut funktionierender ALS. Das Essentielle Prämienprogramm von Young Living fördert regelmäßige Bestellungen und bietet wertvolle Incentives für Vertriebspartner. Eine ALS-Bestellung ist eine monatliche sich wiederholende Bestellung der für den Wiederverkauf sowie für den eigenen Gebrauch verwendeten Produkte. Um sich für dieses Programm anzumelden, müssen Sie bei Aufgabe der Bestellung angeben, dass es sich um eine ALS-Bestellung handelt, das Produkt auswählen, das Ihr Kunde bestellt hat oder das Sie monatlich von Young Living beziehen möchten, und den Tag des Monats angeben, an dem die Bestellung ausgeführt werden soll (hinsichtlich der verfügbaren Termine kann es bestimmte Einschränkungen geben). Die Kreditkarte oder das Bankkonto, von der/dem Sie die Zahlung autorisiert haben, wird automatisch mit dem für die Bestellung zahlbaren Betrag zuzüglich anfallender Versandkosten und Umsatzsteuer belastet. Die Mindestbestellmenge beträgt 50PV (Persönliches Volumen).

Teilnahmevoraussetzungen:

- Eine monatliche ALS-Bestellung von insgesamt mindestens 50 PV.
- Gewisse Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um die Boni des Vergütungsplans zu erhalten. Bitte entnehmen Sie Genaueres dem Dokument „Vergütungsplan“.

Eine ALS-Bestellung kann aufgegeben werden:

- über das Virtuelle Büro (VO)
- telefonisch bei einem unserer Kundenserviceberater (ein ausgefülltes und unterschriebenes ALS-Formular mit Ihrer Bewilligung sollte jedoch nachgesandt werden)
- indem Sie das ALS-Anmeldeformular ausfüllen und (per Email, Fax oder Post) an uns übermitteln.

Vorteile der Teilnahme am Essentiellen Prämienprogramm:

- garantierte monatliche Belieferung
- Preisnachlass auf exklusive Produkt-Set
- Erhalt von ALS-Bonuspunkten für den kostenlosen Erhalt von Produkten (siehe 1.2.1).
- Anspruch auf Vergütung gemäß dem Vergütungsplan mit einer monatlichen ALS-Bestellung von insgesamt mindestens 100PV
- reduzierte Versandkosten

#### 1.2.1 ALS-Bonuspunkte

Mitglieder, die mit einer Mindestbestellung von 50 PV am Essentiellen Prämienprogramm teilnehmen, können einen Anspruch auf ALS-Bonuspunkte gemäß folgendem Schema erwerben:

Bei 1 - 6 (aufeinanderfolgenden) Monaten werden vom PV-Wert der ALS-Bestellungen 10% als Bonuspunkte gutgeschrieben.  
Bei 7 - 12 (aufeinanderfolgenden) Monaten werden vom PV-Wert der ALS-Bestellungen 15% als Bonuspunkte gutgeschrieben.  
Ab 13 (aufeinanderfolgenden) Monaten werden vom PV-Wert der ALS-Bestellungen 20% als Bonuspunkte gutgeschrieben.  
Diese ALS-Bonuspunkte werden nach Versand der Bestellung dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben. Bei Unterbrechung der monatlichen ALS-Bestellung verfallen die durch kontinuierliche Teilnahme erworbenen Boni.

#### 1.2.2 Einlösung der ALS-Bonuspunkte

- Die ALS-Bonuspunkte können ausschließlich für Produkteinkäufe (nur für auf das PV anrechenbare Produkte, jedoch nicht für Verkaufshilfen) eingelöst werden. Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste.
- Die mit ALS-Bonuspunkten gekauften Produkte sind nicht für das PV oder eine sonstige Qualifizierung anrechenbar.
- ALS-Bonuspunkte können erst nach einer Teilnahme von 2 (zwei) Monaten ab Aufgabe der ersten ALS-Bestellung eingelöst werden.
- Die ALS-Bonuspunkte können nur in einer ALS-Bonuspunktebestellung eingelöst werden. Diese ALS-Bonuspunkte können nicht in einer ALS-Bestellung oder Standardbestellung verrechnet werden.
- Die ALS-Bonuspunkte können nicht für Verkaufsförderungsangebote verwendet werden.
- Monatlich können höchstens 350 ALS-Bonuspunkte eingelöst werden.
- Die ALS-Bonuspunkte laufen nach jeweils 12 Monaten ab. Für die Einlösung von Punkten benötigen Vertriebspartner eine vollständig abgewickelte ALS-Bestellung im Vormonat unter der Voraussetzung, dass die ALS-Bestellungsvorlage weiterhin besteht.
- Die gesamten Versandkosten für ALS-Bestellungen sind vom Mitglied zu tragen.
- Fehlende ALS-Bonuspunkte können nicht durch monetäre Zuzahlung ersetzt werden.

#### 1.2.3 Änderung von ALS-Bestellungen

Eine ALS-Bestellung kann geändert werden

- 1) über das Virtuelle Büro bis einen Tag (24:00 Uhr) vor dem Ausführungsdatum der ALS-Bestellung
- 2) telefonisch während der üblichen Bürozeiten von Young Living Europe bis zum letzten Arbeitstag vor dem Ausführungsdatum der ALS-Bestellung.  
Aus Sicherheitsgründen müssen Änderungen von ALS-Bestellungen per Email oder Telefax fünf (5) Werktage vor dem festgelegten Ausführungsdatum erfolgen.

Die Teilnahme am Essentiellen Prämienprogramm ist optional und dient dem Zweck, Ihren Verkauf an Endverbraucher zu optimieren.

#### 1.2.4 Stornierung von ALS-Bestellungen

Bei Stornierung oder Rücksendung einer ALS-Bestellung (d.h. keine ALS-Bestellung in einem Monat) verfallen alle nicht in Anspruch genommenen ALS-Bonuspunkte und alle in diesem Zusammenhang durch regelmäßige monatliche Bestellung erworbenen Boni. Sie können Ihre ALS-Bestellung über das Virtuelle Büro auf der Unternehmenswebseite, durch schriftliche Mitteilung oder durch sonstige Mitteilung an Young Living Europe während der üblichen Bürozeiten bis 5 (fünf) Tage vor dem festgelegten Ausführungsdatum stornieren.

#### 1.2.5 Essentielles Prämienprogramm

Das Essentielle Prämienprogramm ist ein Programm, das durch Anreize und regelmäßigen Bestellungen den Absatz fördern soll und kann jederzeit geändert werden. Um sich über das aktuelle Essentielle Prämienprogramm im Einzelnen zu informieren, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder besuchen Sie die Unternehmenswebseite.

#### 1.3 Allgemeine Bestellrichtlinien

Falls die Bezahlung für eine Bestellung nicht gültig oder korrekt erfolgt ist, wird sich Young Living bemühen, Sie telefonisch, per Post oder E-Mail zu kontaktieren, damit eine erneute Bezahlung erfolgen kann. Damit Bestellungen für einen bestimmten Monat angerechnet werden können, müssen sie spätestens am letzten Tag des Monats eingehen und angenommen werden.

Im Falle von Änderungen noch nicht ausgeführter Bestellungen werden diese weiterhin unter dem ursprünglichen Bestelldatum geführt. Das kann sich auf die Qualifizierung für den Provisionsanspruch auswirken.

Sofern ein bestelltes Produkt nicht lagernd oder nicht mehr lieferbar ist, wird Young Living sich darum bemühen, Sie telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren, damit Sie ein Alternativprodukt auswählen können, sofern sich dies negativ auf den Erwerb Ihrer Qualifizierung auswirken sollte. Wenn wir Sie nicht innerhalb von 1 – 2 (ein bis zwei) Werktagen erreichen oder innerhalb dieses Zeitraums keine Antwort von Ihnen erhalten, wird Young Living die Bestellung ohne den entsprechenden Artikel ausführen.

#### 1.3.1 Nachträgliche Ausführung offener Bestellungen

Da die nachträgliche Ausführung offener Bestellungen (u.a. Teillieferungen) häufig zu Qualifizierungsproblemen führt und wir bei einigen aus dem Ausland bezogenen Produkten keinen Einfluss auf zuverlässige Belieferung haben, bietet Young Living normalerweise nicht die Möglichkeit der nachträglichen Ausführung offener Bestellungen an. Offene Bestellungen werden von Young Living nur in seltenen Einzelfällen nachträglich ausgeführt. Falls dies dennoch der Fall ist, fallen für den Versand der nachträglich gelieferten Produkte keine Versandgebühren an.

#### 1.3.2 Bestellungsannahmeschluss zum Monatsende

Bestellungsannahmeschluss zum Monatsende für Onlinebestellungen ist der letzte Kalendertag eines Monats um 6:59 WEZ. Per Post und Telefax übermittelte Bestellungen müssen spätestens am letzten Tag eines Monats eingehen. Alle übermittelten Bestellungen werden in dem Monat angerechnet, in dem sie eingehen. Diese Frist verlängert sich auch dann nicht, wenn das Monatsende auf ein Wochenende, einen Feiertag oder einen Tag fällt, an dem die Verwaltung von Young Living geschlossen ist. Die Webseite steht an sieben Tagen pro Woche rund um die Uhr zur Verfügung, sodass alle Bestellungen zum Monatsende erfolgen können.

#### 1.3.3 Zurückdatieren von Bestellungen

Bestellungen werden in dem Monat, in dem sie eingehen, ausgeführt. Bestellungen werden nicht auf den Umsatz eines vorangegangenen Monats angerechnet.

#### Kontaktdaten

Sollten Sie zum Essential-Rewards-Programm Fragen haben oder Unterstützung und Beratung benötigen, steht Ihnen unser Kundenserviceteam gerne zur Verfügung unter:

Tel: 0800 296 205 (gebührenfrei vom österreichischen Festnetz)  
Telefon: +44 (0)1480 710032 (gegen die üblichen Telefongebühren)  
Fax: + 44 (0)1480 862 849  
E-Mail: kundenservice@youngliving.com  
Montag bis Dienstag und Donnerstag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 WEZ  
Mittwoch 9:00 bis 16:00 WEZ  
außer an Bankfeiertagen  
An (englischen) Feiertagen geschlossen (für weitere Information kontaktieren Sie bitte unser Kundenservice)