



Essentielles Prämienprogramm – Einlösen Ihrer Bonuspunkte

Was sind Bonuspunkte aus dem Essentiellen Prämienprogramm?

Mit jeder versandten ALS-Bestellung werden Ihnen Bonuspunkte für die bestellten Produkte gutgeschrieben. Sie erhalten die Bonuspunkte für Ihre fortlaufende Teilnahme am Essentiellen Prämienprogramm. Je länger Sie teilnehmen, desto mehr Punkte sammeln Sie.

Wie löse ich meine ALS-Bonuspunkte ein?

Sie können Ihre ALS-Bonuspunkte telefonisch, per Fax oder E-Mail bei der Kundenbetreuung einlösen.

Wann kann ich meine Bonuspunkte einlösen?

Nach zwei aufeinanderfolgenden ALS-Bestellungen können Sie die erste Bonuspunktebestellung bereits im dritten, darauf folgenden Monat aufgeben. Bitte beachten Sie, dass ALS-Bonuspunktebestellungen nur als separate Bestellung aufgegeben werden und aus logistischen Gründen nicht zu einer anderen Bestellung hinzugefügt werden können.

Wie viele Punkte kann ich pro Monat einlösen?

Sie können monatlich bis zu 350 Bonuspunkte einlösen. Der Wert Ihres Guthabens entspricht dem PV-Wert Ihrer bestellten Produkte. PV steht für Persönliches Volumen. Jedes Produkt hat einen PV-Wert, welcher der Berechnung von Vergütungen, Prämien und dem Einlösen von Bonuspunkten zugrunde gelegt wird. In den meisten Fällen basiert der PV-Wert eines Produktes auf dem Einkaufspreis in USD.

Welche Produkte kann ich mit meinen Bonuspunkten bestellen?

Sie können im Rahmen Ihrer ALS-Bonuspunktebestellung alle Produkte bestellen. Eine Ausnahme bilden Artikel, die auf der aktuellen Preisliste mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind. Die aktuellen Preislisten, die auch den PV-Wert aller Produkte angeben, stehen im Virtuellen Büro unter „Hilfsmittel“ zu Ihrer Verfügung.

Wie hoch sind die Versandkosten für eine ALS-Bonuspunktebestellung?

Die Versandkosten für ALS-Bonuspunktebestellungen beträgt €4.99 Euro (zzgl. MwSt.). Das Höchstgewicht beträgt 25 kg pro Paket.

An welche Adresse werden meine ALS-Bonuspunktebestellungen versandt?

ALS-Bonuspunktebestellungen werden an die Lieferadresse verschickt, welche in Ihrem Virtuellen Büro unter „Mein Profil“ abgespeichert ist. Bitte stellen Sie sicher, dass sowohl Ihre allgemeine Lieferadresse in Ihrem Profil als auch die Adresse für den Automatischen LieferService immer auf dem aktuellsten Stand sind. Änderungen können in beiden Fällen im Virtuellen Büro vorgenommen werden.



Kann Ich meine ALS-Bonuspunkte auch für Produkte aus Sonderaktionen einlösen?

Bei Bonuspunktebestellungen wird immer der gesamte PV-Wert eines Produktes berechnet, unabhängig davon, ob das Produkt in dem jeweiligen Monat zu einem Sonderpreis erhältlich ist oder nicht. Einige saisonal erhältlichen Produkte sind mit Bonuspunkten bestellbar. Welche dies sind, können Sie der jeweiligen Preisliste entnehmen oder bei unserem Kundenservice erfragen.

Wie lange sind meine ALS-Bonuspunkte gültig?

ALS- Bonuspunkte sind 12 Monate gültig. Ab März 2013 werden alle ALS-Bonuspunkte ungültig, die vor mehr als 12 Monaten gutgeschrieben wurden.

Zurzeit nehme ich nicht am Essentiellen Prämienprogramm teil. Kann ich dennoch meine Bonuspunkte einlösen?

Die Teilnahme am Essentiellen Prämienprogramm ist Voraussetzung für die Einlösung der Bonuspunkte. Bitte beachten Sie auch, dass Sie bei Austritt aus dem Essentiellen Bonusprogramm alle bis dahin angesammelten Bonuspunkte verlieren und diese nicht mehr einlösen können, auch wenn sie in einigen Fällen noch im Virtuellen Büro aufscheinen.

Weitere Informationen zum Essentiellen Prämienprogramm können Sie dem Anmeldeformular sowie dem Merkblatt zum Programm im Virtuellen Büro entnehmen.

Kontaktinformationen

Um eine Bestellung aufzugeben oder falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an unseren Kundenservice wenden:

E-Mail: kundenservice@youngliving.com

Gebührenfreie Rufnummer für Anrufe aus dem jeweiligen Festnetz:

Österreich — 0800 296 205

Deutschland — 08000 825049

Schweden — 0207 93400

Spanien — 900 812976

Großbritannien — 0800 9179438

Gebührenpflichtige Rufnummer: ++44 (0) 1480 710032

Fax (auch Bestellungen): ++44 (0) 1480 862849

Montag bis Freitag 9:00 – 17:00 Uhr (GMT), Mittwoch 9:00 – 16:00 Uhr (GMT).

An britischen Feiertagen geschlossen.



Im Kontakt mit uns

Wenn Sie Ihre Bestellung telefonisch, per E-Mail, Fax oder Post aufgeben möchten, nennen Sie bitte immer sowohl Ihre Young Living-ID als auch das Passwort oder die PIN zu Ihrem Young Living-Konto. Dies dient der Vorbeugung von Missbrauch und dem Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff Unbefugter.

Eine Fülle von Informationen ist unter youngliving.com erhältlich!