

Informationen zum Lastschriftverfahren

Die Zahlung per Lastschrift (Abbuchung) ist bequem und wird von vielen unserer Kunden in Österreich und Deutschland gerne genutzt. Im Folgenden finden Sie wichtige Informationen zum Lastschriftverfahren sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einrichtung desselbigen in Ihrem Virtuellen Büro.

Vorteile des Lastschriftverfahrens:

Die Kontodaten können vom Mitglied im Virtuellen Büro selbst eingegeben und aktualisiert werden. Diese Art der Zahlung ist sehr einfach und praktisch, sobald alle Daten eingetragen wurden und das SEPA-Mandat an Young Living Europe übermittelt wurde.

Einmal eingerichtet, wird der Rechnungsbetrag automatisch nach Aufgabe Ihrer Bestellung (im Falle einer ALS-Bestellung nach deren Auslösung) abgebucht.

Bitte beachten:

Die erste Abbuchung von einem neu eingetragenen Konto kann bis zu 8 Werktagen beanspruchen, da die Transaktion sowohl vom Bankinstitut des Kontoinhabers als auch vom Bankinstitut von Young Living überprüft werden muss. Dies entspricht der branchenüblichen Norm.

Die Zahlung kann sich verzögern, wenn das SEPA-Mandat, dessen Übermittlung innerhalb der EU gesetzlich vorgeschrieben ist, nicht korrekt ausgefüllt wurde.

→ Young Living Europe empfiehlt diese Zahlungsmethode nicht für erstmalige Bestellungen am Ende eines Monats. Da die Abbuchung bei erstmaliger Zahlung bis zu 8 Werktagen beanspruchen kann, sollte man diese Zahlungsart bei Neueinschreibungen nur bis zum 20. eines Monats verwenden. Wird das neue Mitglied danach eingeschrieben, empfehlen wir eine der beiden anderen Zahlungsmethoden.

Wie richte ich das Lastschriftverfahren ein?

Profil aktualisieren

1. Loggen Sie sich im Virtuellen Büro ein und wählen Sie "Mein Profil aktualisieren".
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter".
3. Klicken Sie erneut auf "Weiter".
4. Nehmen Sie den Haken aus dem folgenden Kästchen: "Ja, Ich möchte, dass meine Kreditkarte für zukünftiges Bestellen im System gespeichert wird."
5. Klicken Sie auf "Weiter zum Bankeinzug"
6. Geben Sie nun Namen, IBAN (ohne Leerzeichen), Land, Adresse (Straße und Hausnummer) und Postleitzahl ein. Bitte beachten Sie: Die BIC wird hier nicht benötigt.
7. Klicken Sie auf "Profilaktualisierung abschließen". Ihre Angaben sind nun hinterlegt.

Absenden des SEPA-Mandats

1. Gehen Sie nun zurück zur Seite mit den SEPA-Angaben (Schritt 1-5) und drucken das SEPA-Mandat per Klick auf "Lastschriftvollmacht ausdrucken" aus.
2. Füllen Sie alle Felder inklusive des Feldes für die BIC aus und unterschreiben Sie das Formular.
3. Senden Sie das Mandat auf eine der folgenden Arten an uns zurück:

Per Email (als Scan): bankdetailseu@youngliving.com

Per Fax an +44 (0) 1480 862849

Per Post an:

Young Living (Europe) Limited Harvard Way, Harvard Industrial Park, Kimbolton, Cambridgeshire PE28 0NJ
United Kingdom

Bitte beachten:

Der Bankeinzug kann erst freigegeben werden, wenn uns das vollständige Formular vorliegt.

Aus Sicherheitsgründen können Ihre persönlichen Angaben nur von Ihnen selbst hinterlegt werden. Das heißt, dass wir Ihre Angaben nicht von Dritten (z.B. von Ihrem Sponsor) entgegennehmen dürfen.

Wie wähle ich das Lastschriftverfahren als Zahlungspriorität?

Folgen Sie den üblichen Bestellschritten einer regulären oder automatischen Bestellung. Wenn Sie zur Zahlungsübersicht kommen, klicken Sie einfach auf Ihre hinterlegte(n) Bankverbindung(en), um diese als Zahlungspriorität auszuwählen.

Versichern Sie sich außerdem, dass Sie die Nutzungsbedingungen für diese Zahlungsweise gelesen und ihnen zugestimmt haben und schließen Sie die Bestellung wie gewohnt ab.

Bitte beachten:

Die Abbuchung erfolgt über unseren Finanzdienstleister Global Collect, nicht Young Living direkt.

Die Abbuchung kann nur erfolgen, wenn das Konto gedeckt ist.

Gibt es eine Bestellgrenze für Abbuchungen?

Eine Bestellung im Lastschriftverfahren hat eine Höchstgrenze von maximal € 2000,00. Bestellungen, die diesen Wert überschreiten, können nicht per Lastschrift bezahlt werden.

Wie schnell wird meine Bestellung versendet?

Die Bestellungen wird nach Zahlungseingang versandt. Die erste Abbuchung von einem neu eingetragenen Konto kann bis zu 8 Werktagen beanspruchen, da die Transaktion sowohl vom Bankinstitut des Kontoinhabers als auch vom Bankinstitut von Young Living überprüft werden muss. Dies entspricht der branchenüblichen Norm. Alle weiteren Zahlungen von diesem Konto erfolgen dann ohne Verzögerung.

→Young Living Europe empfiehlt diese Zahlungsmethode nicht für erstmalige Bestellungen am Ende eines Monats. Da die Abbuchung bei erstmaliger Zahlung bis zu 8 Werktagen beanspruchen kann, sollte man diese Zahlungsart bei Neueinschreibungen nur bis zum 20. eines Monats verwenden. Wird das neue Mitglied danach eingeschrieben, empfehlen wir eine der beiden anderen Zahlungsmethoden.

Was passiert, wenn ich eine Rückbuchung veranlasse oder eine Zahlung platzt?

Bitte beachten Sie, dass bei Zahlungsverzug oder Zahlungsunfähigkeit aufgrund ungültiger Bankverbindungen oder nicht ausreichender Kontodeckung Ihr Mitgliedskonto für bereits versendete Produkte belastet wird. Bis zur Begleichung wird das Mitgliedskonto für weitere Bestellungen kurzfristig gesperrt.

Wir bitten Sie in diesem Fall, den Betrag so schnell wie möglich mit einer Kreditkarte oder per Überweisung zu begleichen. Bei Kreditkartenzahlung rufen Sie uns bitte an; für eine Überweisung müssen Sie uns nicht kontaktieren.

Bitte überweisen Sie den Betrag an Young Living Europe direkt, nicht an Global Collect. Bitte geben Sie zudem Ihre Young Living-ID sowie Ihren Namen als Verwendungszweck an.

Kontoinhaber:	Young Living (Europe) Ltd	
Kontonummer:	529 4600 1478	IBAN: AT97 1200 0529 4600 1478
Bankleitzahl:	12000	BIC: BKAUATWW
Name der Bank:	Bank Austria Creditanstalt AG	
Bank Adresse:	Wien, Österreich	

Sobald der Zahlungseingang verbucht wurde, wird das Konto wieder freigegeben und Sie können beim nächsten Mal wieder per Lastschrift zahlen.

Bitte beachten:

Young Living Europe behält sich das Recht vor, jegliche Bearbeitungsgebühren, die von Ihrer Bank erhoben werden, von Ihrem Konto einzuziehen. Sollten unangemessene Rückbuchungen vorgenommen werden oder Zahlungen wiederholt nicht durchgeführt werden können, kann Young Living Europe Sie vom Lastschriftverfahren ausschließen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bei Fragen zu einer Abbuchung setzen Sie sich bitte zuerst mit uns in Verbindung, bevor Sie eine Rückbuchung o.ä. veranlassen.